

# Договор, который необходим

## ВДГО или почему собственник квартиры сам отвечает за свою безопасность

**Зачем нам нужен договор о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования? Нужно ли его заключать? А если заключать, то с кем? Нужно ли платить за обслуживание внутридомового газового оборудования и чем грозит отказ от этой услуги. На эти и другие вопросы читателей отвечает генеральный директор**



**ОАО «Газпром газораспределение Тамбов»**  
**Валерий КАНТЕЕВ.**

**- Валерий Николаевич, зачем, нам потребителям газа, необходимо заключать договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутриквартирного газового оборудования?**

- Прежде всего, заключение договора необходимо для того, чтобы обеспечить безопасность себе, своей семье и соседям.

К тому же, в соответствии с постановлением Правительства РФ «О мерах по обеспечению безопасности при пользовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» № 410 от 14.05.2013 г., иметь такой договор, обязанность владельцев газопользующего оборудования.

Напомню также, что наличие договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО (ВКГО)) является обязательным условием осуществления газоснабжения потребителей. Эта норма закреплена постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 г. «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

**- А кто должен выступать инициатором заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового или внутриквартирного газового оборудования?**

- К сожалению, многие потребители природного газа считают, что инициатива заключения договоров должна исходить от газовиков. Мол, газовикам надо, пусть они приходят и заключают. Это ошибочное суждение. Такой договор нужен, в первую очередь, самим владельцам газового оборудования, как гарантия безопасности и залог получения качественных услуг по техническому обслуживанию газового оборудования. И инициатором заключения договора



должен выступать именно собственник газопользующего оборудования.

### Ответственность потребителей

**- Какие еще новшества появились во взаимоотношениях газовиков и собственников газопользующего оборудования?**

- Принятое в прошлом году вышеупомянутое 410-е постановление впервые на законодательном уровне устанавливает ответственность потребителей за безопасную эксплуатацию газопользующего оборудования.

Кроме того, в постановлении четко говорится, что в случае отсутствия договора о ТО ВДГО (ВКГО) газоснабжение абонента может быть приостановлено. Также оно будет моментально приостановлено, если есть угроза возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании ВДГО (ВКГО) при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению. Эти вынужденные принудительные меры предусмотрены законодательством.

В постановлении прописаны процедура заключения договоров, минимальный перечень выполняемых работ и услуг по техническому обслуживанию и ремонту, порядок расчетов по договору, а также оговорен порядок допуска газовиков в квартиры граждан для проведения планового технического обслуживания и процедура на случай отказа в допуске.

**- В каких еще случаях может быть приостановлена подача газа?**

- 410-м постановлением определена процедура приостановления подачи газа потребителям с предварительным письменным уведомлением в случае отказа в допуске работников организации, выполняющей работы по техническому обслуживанию два и более раз для проведения работ по техническому обслуживанию газового оборудования.

### Договор - гарантия безопасности.

Также безапелляционными основаниями для приостановления подачи газа могут стать отсутствие тяги в дымоходе или притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа, неисправность или вмешательство в работу устройств, позволяющих автоматически отключать подачу газа. Подача газа может быть также приостановлена, если гражданин пользуется неисправными или неподлежащими ремонту газовыми плитами, котлами, водонагревателями, в случае несанкционированного подключения газовых приборов к распределительной сети.

В настоящее время мы проводим массовую кампанию по выявлению потребителей, у которых отсутствует договор о ТО ВДГО (ВКГО) с последующим приостановлением подачи газа. В связи с этим хочу еще раз напомнить о необходимости заключения договоров на ТО ВДГО (ВКГО) в целях избежания проблем и дополнительных затрат в дальнейшем.

### Ремонт газового оборудования

**- Одна из болевых тем - это ремонт газового оборудования. Кто должен выполнять работы? И чем грозит владельцам вмешательство в работу газового оборудования без привлечения специалистов?**

- Если Вы заключили договор о ТО ВДГО (ВКГО), то у Вас не должно возникать проблем с ремонтом газового оборудования. Если у Вас заключен договор с ОАО «Газпром газораспределение Тамбов», то наши работники примут заявку и пришлют специалистов для выполнения необходимых работ.

Если же у Вас договор с ОАО «Рубин-Сервис» либо другой организацией, то решать такие проблемы будут уже они.

Также следует отметить, что есть категория граждан, кото-

рые желая сэкономить, самостоятельно, без привлечения специалистов, занимаются ремонтом и заменой газовых плит, котлов, водонагревателей, не задумываясь о том, что тем самым они не только нарушают требования действующего законодательства, но и ставят под угрозу жизнь и безопасность членов своей семьи и окружающих, целостность квартир и домов.

В связи с этим хочу еще раз обратить внимание на то что, подключением, наладкой, обслуживанием и ремонтом внутридомового газового оборудования должны заниматься исключительно специалисты. Только они способны осуществлять эти работы по-настоящему квалифицированно.

**- Основным направлением работы ОАО «Газпром газораспределение Тамбов» является бесперебойная и безаварийная подача газа потребителям. Что делается, чтобы потребители могли пользоваться газом спокойно, уверенно и безопасно?**

- Газ ошибок не прощает, поэтому и требования к работникам газового хозяйства очень высокие. В учебно-методическом центре ОАО «Газпром газораспределение Тамбов» на постоянной основе осуществляется подготовка и повышение квалификации работников. Мы постоянно работаем над улучшением качества обслуживания, формированием корпоративной культуры.

Другими словами, делается все, чтобы нашим абонентам было комфортно и удобно с нами сотрудничать.

**- Спасибо, Валерий Николаевич, что ответили на вопросы наших читателей!**

реклама

Надежда ПАЕВА

**Заключить договоры о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) и сделать заявку на замену ВДГО (ВКГО) можно по адресам:**

В г. Тамбове - ул. Пролетарская, 337, тел.: **8 (475-2) 756-100**  
В г. Кирсанове - ул. Первомайская, 16А, тел.: **8 (475-37) 36-462**  
В г. Котовске - ул. Свободы, 6 тел.: **8 (475-41) 47-234**  
В г. Мичуринске - ул. Красная, 64 тел.: **8 (475-45) 50-713**  
В г. Моршанске - ул. Советская, 56 тел.: **8 (475-33) 45-440**  
В г. Рассказово - ул. Советская, 125 тел.: **8 (475-31) 30-378**  
В г. Уварово - 3-й микрорайон, д.2а тел.: **8 (475-58) 40-193**